

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO LECH93

### I. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Maciej Putaj LECH93 FHU z siedzibą w Krakowie; ul. Św. Gertrudy 2/2 zwanym dalej Biurem Organizacji Wypoczynku, Wczasów Dzieci i Młodzieży LECH93 w skrócie Biurem LECH93 o udział w imprezie następuje w momencie podpisania przez Klienta umowy-zgłoszenia oraz wniesienia opłaty w wysokości i terminie określonych w umowie. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy.
2. Zgłoszenie - umowę Klient podpisuje w imieniu własnym i osób przez siebie zgłoszonych do udziału w imprezie, a Kartę kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku (kolonie, obozy, zimowiska) podpisuje jego prawny opiekun.
3. Wszystkie dane osobowe, które Klient przekaze do Biura LECH93 podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę, lub nie dostarczenie wymaganych dokumentów może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy - na warunkach rezygnacji z winy Klienta.
5. Klient ma obowiązek poinformować biuro o zmianie danych uczestnika a w szczególności: nazwiska, adresu, dowodu osobistego, paszportu w takim terminie - przed datą rozpoczęcia imprezy - aby możliwe było załatwienie wszystkich formalności.
6. Biuro LECH93 zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w każdym terminie z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej). Odwołanie z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby niż określona liczba minimalna (30 uczestników), może nastąpić w formie pisemnej do 5 dni przed jej rozpoczęciem. W takim wypadku Klient ma prawo skorzystać z oferty imprezy zastępczej lub żądać natychmiastowego zwrotu wniesionych świadczeń.
7. Organizator imprezy zobowiązany jest do powiadomienia Klienta o ewentualnej zmianie istotnych warunków umowy (program, termin, cena, standard), niezwłocznie po otrzymaniu informacji uzasadniających takie zmiany. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy: przyjmuje proponowaną zmianę umowy lub czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy należy dostarczyć w ciągu 3 dni od daty uzyskania powiadomienia.
8. Cena ustalona w umowie może być podwyższona jeżeli konieczność podwyższenia ceny wynika z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub wzrostu kursów walut. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może ulec zmianie.

### II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Następstwem niedotrzymania przez Klienta terminów płatności określonych w umowie jest wezwanie do zapłaty. Brak wpłaty do 3 dni od wezwania Klienta przez Organizatora, ale nie później niż na dzień przed wyjazdem jest równoznaczny z rezygnacją z imprezy na poniższych warunkach
2. Rezygnacja z imprezy przyjmowana jest wyłącznie w formie pisemnej. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do biura. Biuro LECH93 zobowiązuje się zwrócić Klientowi jego wpłaty, pomniejszone o koszty już poniesione na organizację imprezy.
3. Jeśli Klient rezygnuje z udziału w imprezie (niezależnie od przyczyny) Biuro LECH 93 obciąża Klienta kosztami związanymi z anulowanym zleceniem. Organizator ustala indywidualnie potrącenia związane z rezygnacją Klienta w oparciu o rzeczywiste wydatki:
  - a) do 100 zł (od każdego uczestnika wpisanego na zgłoszeniu) jeżeli rezygnacja została złożona na 30 lub więcej dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - b) do 35% ceny imprezy jeżeli rezygnacja została złożona pomiędzy 29 a 14 – tym dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - c) do 85% ceny imprezy jeżeli rezygnacja została złożona w terminie 13 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - d) do 95% ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 7 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy.
4. W przypadku nagłej choroby potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim istnieje możliwość częściowego zwrotu kwoty (za niewykorzystane świadczenia: wyżywienie, program).
5. Biuro LECH 93 nie dokonuje żadnych obciążeń w przypadku znalezienia przez Klienta osoby spełniającej warunki uczestnictwa w imprezie, która przejmie jego zobowiązania wynikające z umowy o udział w imprezie turystycznej o ile nastąpi to w terminie do 3 dni od rozpoczęcia imprezy.

6. Istnieje możliwość wykupu dodatkowego u ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Usługa ubezpieczeniowa świadczona jest przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Zasady ubezpieczenia opisane są w Ogólne Warunki ubezpieczenia podróży kontynenty.

### III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Biuro LECH 93 odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta bądź Uczestnika,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć
  - c) siłą wyższą Nie mogą być przedmiotem roszczeń ze strony Klienta znane mu przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygodę.
2. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadkach wymienionych w ust. 1, nie zwalnia Organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.
3. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez nich szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
4. Uczestników imprez zagranicznych obowiązują przepisy celno - dewizowe i paszportowo - wizowe polskie, krajów tranzytowych, oraz państwa, do którego następuje wyjazd.
5. Uczestnicy zorganizowanych placówek wypoczynku (kolonie, obozy, zimowiska) zobowiązani są stosować się do dodatkowych warunków uczestnictwa w wypoczynku zawartych w karcie kolonijnej.
6. Imprezy organizowane przez Biuro LECH93 zawierają w cenie ubezpieczenie w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51). Imprezy zagraniczne ubezpieczenie KL(10000 EUR) i NNW (2000 EUR), imprezy krajowe dla dzieci i młodzieży zawierają ubezpieczenie NNW (5000 PLN) Podpisując umowę Klient akceptuje ogólne warunki ubezpieczenia dostępne do wglądu w siedzibie Biura LECH93 oraz na stronie internetowej Biura.
7. Biuro LECH 93 nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń (za wyjątkiem tzw wartości wsadu do garnka), które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, np. spóźnienie na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu,
8. Biuro LECH 93 dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w trakcie imprezy następuje zmiana programu z przyczyn zależnych od biura.
9. Reklamacje są przyjmowane w okresie 30 dni od daty zakończenia imprezy. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usług. Odpowiedzialność Biura LECH 93 za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest ograniczona do dwu-krotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.
10. Biuro LECH93 ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji.
11. Wszelkie spory mogące wynikać z związku z realizacją zawartej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Właściwy dla siedziby Biura LECH 93
12. W sprawach nie unormowanych umową ma zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Kodeks Cywilny.
13. Biuro LECH 93 jako Organizator Turystyki i Pośrednik Turystyczny posiada wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego nr Z/41/2010 oraz zgodnie z wymogami ustawy Gwarancję Ubezpieczeniową nr 03.003.066 wystawionej przez AXA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Beneficjentem umowy gwarancji ubezpieczeniowej jest Marszałek Województwa Małopolskiego.