

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MACIEJ PUTAJ LECH93 FHU (Biuro Lech93)

## I ZAWARCIE UMOWY

I.1 Zawarcie umowy z Maciej Putaj LECH93 FHU z siedzibą w Krakowie; ul. Św. Gertrudy 2/2 zwanym dalej Biurem LECH93 lub Organizatorem o udział w imprezie następuje w momencie podpisania przez Klienta i przedstawiciela organizatora umowy-zgłoszenia. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy.

I.2 Zgłoszenie - umowę Klient podpisuje w imieniu własnym i osób przez siebie zgłoszonych do udziału w imprezie, i przyjmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

I.3 Przy zawieraniu umowy Biuro Lech93 określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi oraz termin i wysokość wpłaty zaliczki. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie lub brak wpłaty może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

I.4 Klient ma obowiązek poinformować Biuro Lech93 o zmianie danych uczestnika a w szczególności: nazwiska, adresu, dowodu osobistego, paszportu w takim terminie - przed datą rozpoczęcia imprezy - aby możliwe było załatwienie wszystkich formalności.

I.5 Wszystkie imprezy zagraniczne zawierają w cenie ubezpieczenie KL i NNW (posiadanie chorób przewlekłych i nowotworowych wymaga doubezpieczenia przez klienta). Imprezy krajowe zawierają ubezpieczenie NNW. Klienci mogą zawierać w biurze indywidualne dodatkowe umowy ubezpieczenia także szczególnie zalecane – ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Usługa ubezpieczeniowa świadczona jest przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51 [www.axa.pl](http://www.axa.pl) tel. + 48 22 555 00 00. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51 [www.axa.pl](http://www.axa.pl) tel. + 48 22 555 00 00), w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. znajduje się na stronie <https://axa.pl/dane-osobowe/>.

## II ODWOŁANIE IMPREZY, ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

II.1 Biuro Lech93 może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 30 uczestników lub inna minimalna liczba osób podana w umowie, a Biuro Lech93 powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

II.2 Biuro Lech93 może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. 3.3. Biuro Lech93 zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Biuro Lech93 niezwłocznie powiadomi Klienta.

## III CENY I PŁATNOŚCI

III.1 Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie.

III.2 Przy zgłoszeniu Klient wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy w przypadku krajowych imprez dla dzieci i młodzieży, w przypadku zagranicznych imprez dla dzieci i młodzieży oraz wczasów na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

III.3 Po przekroczeniu powyższych terminów brak wpłaty w ciągu 3 dni od wezwania Klienta przez Organizatora ale nie później niż na dzień przed wyjazdem jest równoznaczny z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie.

III.4 Wpłaty należy dokonać w lokalach Organizatora, w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ważne umowy agencyjne lub na wskazany w umowie nr konta bankowego.

## IV REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE, ZMIANA UCZESTNIKA

IV.1 Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora w wysokości do:

- 20 % ceny imprezy jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 35 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 85 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 13 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 95 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 7 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy;

IV.2 W przypadku nagłej choroby prosimy o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego gdyż istnieje na tej podstawie możliwość ograniczenia ewentualnego obciążenia z tytułu rezygnacji. W wypadku ubezpieczenia od kosztów rezygnacji Klient po ustaleniu warunków z ubezpieczycielem otrzymuje odpowiedni zwrot kosztów. Wszelkie wypłaty dla Klientów dokonywane są niezwłocznie po podpisaniu odpowiednich dokumentów, a w szczególności faktur korygujących.

IV.3 Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w

miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłączenie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

IV.4 Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

IV.5 Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt IV.3, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

IV.6 Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt IV.3, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

IV.7 Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## V ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

V.1 Biuro Lech93 ponosi odpowiedzialność w wypadku niewykonania lub za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

V.2 Biuro Lech93 ogranicza swą odpowiedzialność w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

V.3 Biuro Lech93 jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

b) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.

V.4 Biuro Lech93 może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

V.5 Zawierając przedmiotową umowę Klient oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób również niepełnoletnich wpisanych na zgłoszeniu, w pełni umożliwia udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, dowód osobisty, legitymację szkolną itp.

V.6 Klient w razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie ponosi pełną odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę materialną wobec

Organizatora. W razie naprawienia przez organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Biuro Lech93 ma uprawnienia do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę Marki.

V.7 W czasie trwania imprezy – pobytu w ośrodku – Klient zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu. W przypadku utrudniania przez Klienta lub uczestnika właściwego przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom lub braku posiadania wymaganych dokumentów – Biuro Lech93 zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania uczestnika na własny koszt.

## VI REKLAMACJE

VI.1 Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane w formie pisemnej.

VI.2 Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

VI.3 Biuro Lech93 informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

## VII POTWIERDZENIE POSIADANIA GWARANCJI

VII.1 ) Maciej Putaj LECH93 FHU, ul. Św. Gertrudy 2, 31-046 Kraków działając jako organizator turystyki posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/41/2010 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności,

VII.2 Biuro Lech93 posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez gwarancji ubezpieczeniowej nr 05.873.804 wystawionej przez: AXA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51. Gwarancja/umowa ubezpieczenia jest ważna w okresie od dnia 18.09.2019 do dnia 17.09.2020 i dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Suma gwarancyjna wynosi: 180.066,20 zł. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Małopolskiego, adres: ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków.

## VIII INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

VIII.1 Administratorem podawanych przez Osobę zgłaszającą danych osobowych jest Maciej Putaj Lech93 FHU – ul. Św Gertrudy 2/2 31- 046 Kraków, e-mail: biuro@lech93.pl tel./fax: +4812 422 86 62

VIII.2 Administrator nie powołał Inspektora danych osobowych

VIII.3 Za poprawność podanych danych osobowych

Uczestników odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca- Klient zawierający umowę.

VIII.4 Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.

VIII.5 Podane dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:

- a) podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- c) dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- e) marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

VIII.6 Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:

- a) przez czas trwania umowy;
- b) przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie;
- c) przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- d) do momentu wycofania zgody.

VIII.7 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy.

VIII.8 Podane dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłączenie w celu realizacji umowy lub obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.

VIII.9 Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.

VIII.10 Uczestnik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

VIII.11 Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

## IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

IX.1 Jeżeli umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

IX.2 Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.

IX.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.